

## **СПРАВОЧНО**

В Санкт-Петербурге в системе образования работают 18 центров психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям. Направлениями их деятельности являются: экстренная психологическая помощь детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, профилактика школьной дезадаптации, сопровождение детей группы риска, формирование здорового образа жизни, профилактика зависимостей.

В центрах реализуются программы по оказанию помощи детям в трудной жизненной ситуации, среди них:

- коррекция личностных проблем и девиантного поведения;
- психологическое сопровождение детей «группы риска» по возникновению девиантного поведения;
- психологическое сопровождение трудных классов;
- профилактика школьной дезадаптации у талантливых детей;
- профилактика проблем в обучении.

Специалисты ППМС–центров мобильно выходят в школы в случаях возникновения кризисных и конфликтных ситуаций, где работают с учащимися, их родителями и педагогами.

При организации работы по выявлению случаев социального неблагополучия, в том числе суицидального поведения детей образовательные учреждения взаимодействуют с субъектами системы профилактики. Это управления здравоохранением, социальной защиты, по делам молодежи, службы занятости, КДН и ЗП, органы опеки и попечительства.

Мероприятия по профилактике суицида проводятся медицинскими психологами по запросу образовательной организации. При обращении школы за помощью в кризисное отделение Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения здравоохранения «центр восстановительного лечения «Детская психиатрия» им. С.С. Мнухина» специалистами центра проводятся выездные консультации с педагогами и родителями. При необходимости – психодиагностика кризисных состояний детей и подростков в этих учреждениях использованием экспресс-методик массовой диагностики с определением таких актуальных характеристик как суицидальность, тревожность, депрессивность. В образовательных организациях, учащиеся которых обращались в кризисное отделение СПб ГКУЗ «ЦВЛ «Детская психиатрия» в связи с психотравмирующими обстоятельствами, переживаемые ими, проводится мониторинг и анализ текущей информации о кризисной обстановке.

В Санкт-Петербурге для детей и их родителей работают телефоны экстренной помощи для детей и подростков (**004, 576-10-10**) и детский телефон доверия на базе Государственного бюджетного образовательного учреждения детского образовательно-оздоровительного туристического центра «Балтийский берег». **Детский телефон доверия подключен к круглосуточной работе Всероссийского Детского телефона доверия: 8-800-2000-122** на базе кризисного отделения СПб ГКУЗ «ЦВЛ «Детская психиатрия».

Совместная работа организована таким образом, что экстренную психологическую помощь обратившиеся дети и их родители могут получить не только по телефону, но и на очных консультациях круглосуточно, бесплатно и без предварительной записи. По запросу образовательных организаций специалистами проводится работа с учащимися.

В Ленинградской области можно воспользоваться **службой «Единого социального телефона» (812) 225-27-70**

В ГУ МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области работает **круглосуточный телефон доверия 573-21-81**, есть телефон для **граждан с ограниченными возможностями речи и слуха 573-24-22**, также с 01 июля 2012 года свою деятельность осуществляет «**Единый портал государственных и муниципальных услуг**», куда вы можете направить свое обращение в электронной форме. Все обращения в обязательном порядке рассматриваются. По принятому решению обязательно уведомляется заявитель. Также любой гражданин может зайти на **сайт ГУ МВД России** и получить ответ по интересующему его вопросу, и на конец Вы всегда можете воспользоваться телефоном «**02**», или **каналом Единой экстренной помощи по № «112»**